

Mobile Lösung für PostBus Switzerland

Die mobilen Kontrolleure und Busfahrer können nun problemlos die 2D Code und NFC Chips identifizieren

Seit 1906 ist das Unternehmen der PostBus Switzerland Ltd. in die Rolle des wichtigsten und größten Transportanbieters für den öffentlichen Verkehr in der Schweiz gewachsen. Täglich benutzen mehr als 385.000 Berufspendler und Freizeitreisende den Transport der PostBus Switzerland Ltd, um sicher an Ihr Ziel zu gelangen. Dieses wird ermöglicht durch die über 3720 Mitarbeiter. Ein Netzwerk von 2.193 Fahrzeugen dient täglich Routen von 11.869 km in der Schweiz.

Der SwissPass ist ein "All-in-One" Ticket, welches reibungsloses Reisen mit der Bahn, dem Bus und dem Schiff durch die Schweiz ermöglicht. Seit Mitte 2015 kann der SwissPass ebenfalls als Zahlungsmittel bei "Car-Sharing" Anbietern, Fahrradverleih-Stationen und Skilifts benutzt werden. Mit dem SwissPass können 27.000 km in öffentlichen Verkehrsmitteln zurückgelegt werden, der Pass kann in jedem beliebigen Fahrchein – oder Tourismusbüro in der Schweiz gekauft werden. Der Pass wird von allen öffentlichen Verkehrsunternehmen unterstützt.

Julia Blatter

Unitech Europe

Kapitein Hatterasstraat 19
NL 5015 BB Tilburg
www.eu.ute.com



»» **Unitech kümmert sich um Ihre Kunden. Sie haben besonders in der Entwicklungsphase beeindruckend unter Beweis gestellt, wie Herausforderungen kompetent und zuverlässig gelöst werden können.** ««

Silvio Greber, PostBus Switzerland Ltd.

Kundenspezifische Anforderung

Um für die Dienstleistungspartner eine leichte Identifikation des SwissPass sicherzustellen, wurde dieser mit einem 2D Barcode und einem NFC Tag ausgestattet.

Neben dem Software-Backbone, ausgestattet mit allen technischen Software- und Hardware-Eigenschaften, muss das Produkt im alltäglichen Betrieb flexibel und zuverlässig die Überprüfung der Gültigkeit des Tickets ausführen, und dieses unter jeglichen Bedingungen.

Die Schaffner/innen und Busfahrer/innen müssen mit dem Produkt den 2D Code und den NFC Chip des SwissPass identifizieren können, so wie auch den oft genutzten SMS Code (Alpha-Numeric Codes) von Smartphone Displays ablesen. Außerdem wird erwartet dass die geographischen Positionen via GPS nachgewiesen werden können, dass das Produkt eine Daten – und Sprachkommunikation erlaubt, und darüber hinaus muss es die Fähigkeit besitzen, sowohl Bilder im Tageslicht als auch bei Nacht schießen zu können. Die Kommunikation mit einem mobilen Drucker

muss möglich sein und eine volle Akkuladung sollte im Einsatz für eine Schicht ausreichend sein. Wenn dennoch benötigt, sollte den Nutzern der Austausch des Akkus unkompliziert ermöglicht werden. In den Bussen sollten die Geräte so befestigt werden, dass sie während der Fahrt aufgeladen werden und leicht zugänglich für die Fahrer sind (Navigation); ebenfalls sollte die Eingabe von weiteren Daten mühelos erfolgen.

Die Gesamtlösung

Um die beste Leseleistung via RFID-Technologie, welche in dem SwissPass integriert ist, zu erhalten, hat Unitech die integrierte RFID Antenne optimiert und somit die spezifische Anfrage von der PostBus Switzerland Ltd. erfüllen können. Durch die Unterstützung der Mobit AG in der Schweiz, einem lokalen Unitech Vertriebs- und Servicepartner, wurde es dem Endkunden ermöglicht einen ersten Eindruck des PA700 zu erhalten. Die PostBus Switzerland Ltd. konnte vor der Definition der Richtlinien für das neue Hardware-Produkt den Unitech PA700 für einige Wochen intensiv im Feld und mit der vorgesehenen Applikation testen. Während dieser Tests wurde auch der Support und die Fähigkeit der Ingenieure getestet, sowie auch die zusätzlichen Accessoires. Besonders auf Grund des After Sales Supports und dem lokalen Service Anbieter, Mobit AG, entschied sich die PostBus Switzerland Ltd. für den Unitech PA700.

Außerdem wird der PA700 von einem speziellen Airwatch Client unterstützt, welches es PostBus Switzerland Ltd ermöglicht, alle PA700 im Feld aus der Entfernung zu verwalten. Dadurch können im Hintergrund unbemerkt neue Applikationen installiert werden, ein Firmwareupdate durchgeführt werden, und bei Komplikationen kann den Mitarbeitern aus der Ferne Support angeboten werden. Zusätzlich ermöglicht der PA700 die Installation eines automatischen Back-Ups, womit die Geräte im Feld, wenn angefordert, problemlos neu gestartet werden können.



Die Vorteile der ausgewählten Lösung

Durch die Benutzung des Unitech PA700, welches auf Android basiert, wird den Arbeitern die Bedienung des Gerätes, durch die bereits bekannte Plattform erleichtert. Auch das 4.7" HD-Display des Produktes erleichtert das Lesen von Daten und die handliche Bedienung (Einhandbedienung). Alle Daten sind zu jeder Zeit auf dem neusten Stand, dank der Echtzeit-Datensynchronisation und der Sprachkommunikation. Parallel konnte sich das Projektteam jeder Zeit auf

die Unterstützung des lokalen Partners Mobit AG verlassen, sowie auch auf das technische und vertriebliche Team Unitech's. Die Produkte wurden immer in der gewünschten Ausführung erhalten. Durch die Auswahl des PA700 haben die IT Innendienst-Mitarbeiter weniger manuelle Aufgaben, was zu einer schnellen und akkuraten Datenerfassung führt und zügigerem Informationsaustausch, anstelle von menschlichen Fehlern, Überstunden und Kommunikationsfehlern.